



hilver

Wir bauen
Helfernetzwerke





PAUL UND ERIKA, EIN ÄLTERES EHEPAAR,
LEBTEN GEMEINSAM ZUFRIEDEN IN IHREM HAUS.

Nominierung für den Staatsanzeiger Award 2023



Nominierung DDP 2023 in Berlin



1. Platz für die innovativste Lösung im Rahmen
des europäischen Wettbewerbs „D-Care Labs“



Gefördert durch:



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION



Wir unterstützen bei der sozialen Daseinsvorsorge



Kommunen von 2.500 bis 160.000 Einwohner





Wir digitalisieren die ehrenamtliche Hilfe

Wir automatisieren
die Vermittlung von
ehrenamtlichen
Alltagshilfen





Funktion

Funktion



Helfer:innen

The left screen shows the 'Profil' page with a list of services: Garten (checked), Fahrt (checked), Reparaturen (unchecked), Technik Hilfe (checked), and Einkaufen (checked). The right screen shows the 'Profil' page with a section for 'Geben Sie hier generelle Zeiten an, in denen Sie im Regelfall Zeit haben. Sie können dies später noch ändern.' It includes a checkbox for 'Ich habe beliebig Zeit' (unchecked) and a grid of checkboxes for days of the week and time slots (08:00 - 16:00 Uhr). The days checked are Dienstag, Mittwoch, Freitag. A 'Speichern' button is at the bottom.

inbank Helfer: & Nutzer:innen



DSGVO
KONFORM



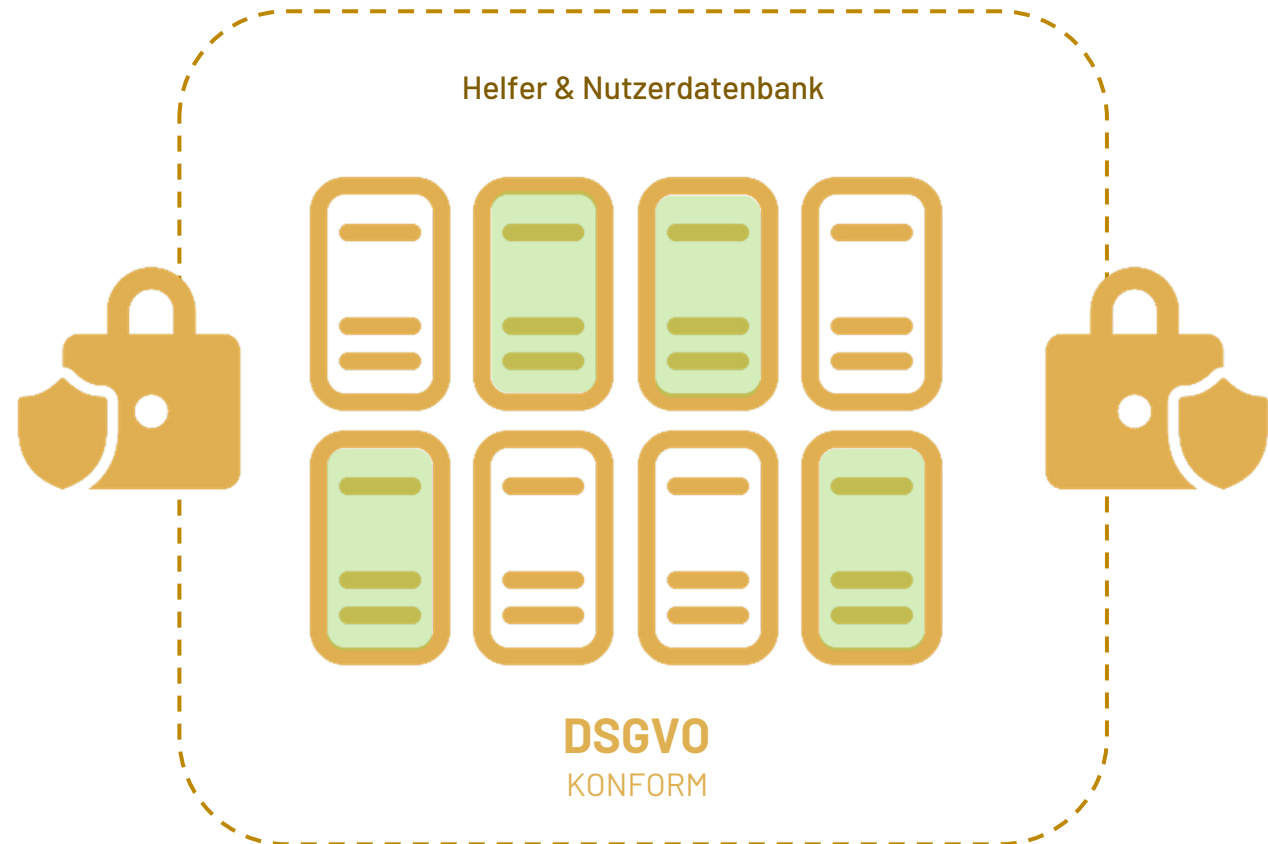
Nutzer:innen

The screen shows 'Erika's Handy' with a profile picture of an elderly woman. Below is a section 'Neue Anfrage erstellen' with a grid of service icons: Beratung, Garten, Fahrt, Reparaturen, Technik Hilfe, and Einkaufen. A hand icon is pointing at the 'Einkaufen' icon, which is highlighted in red.

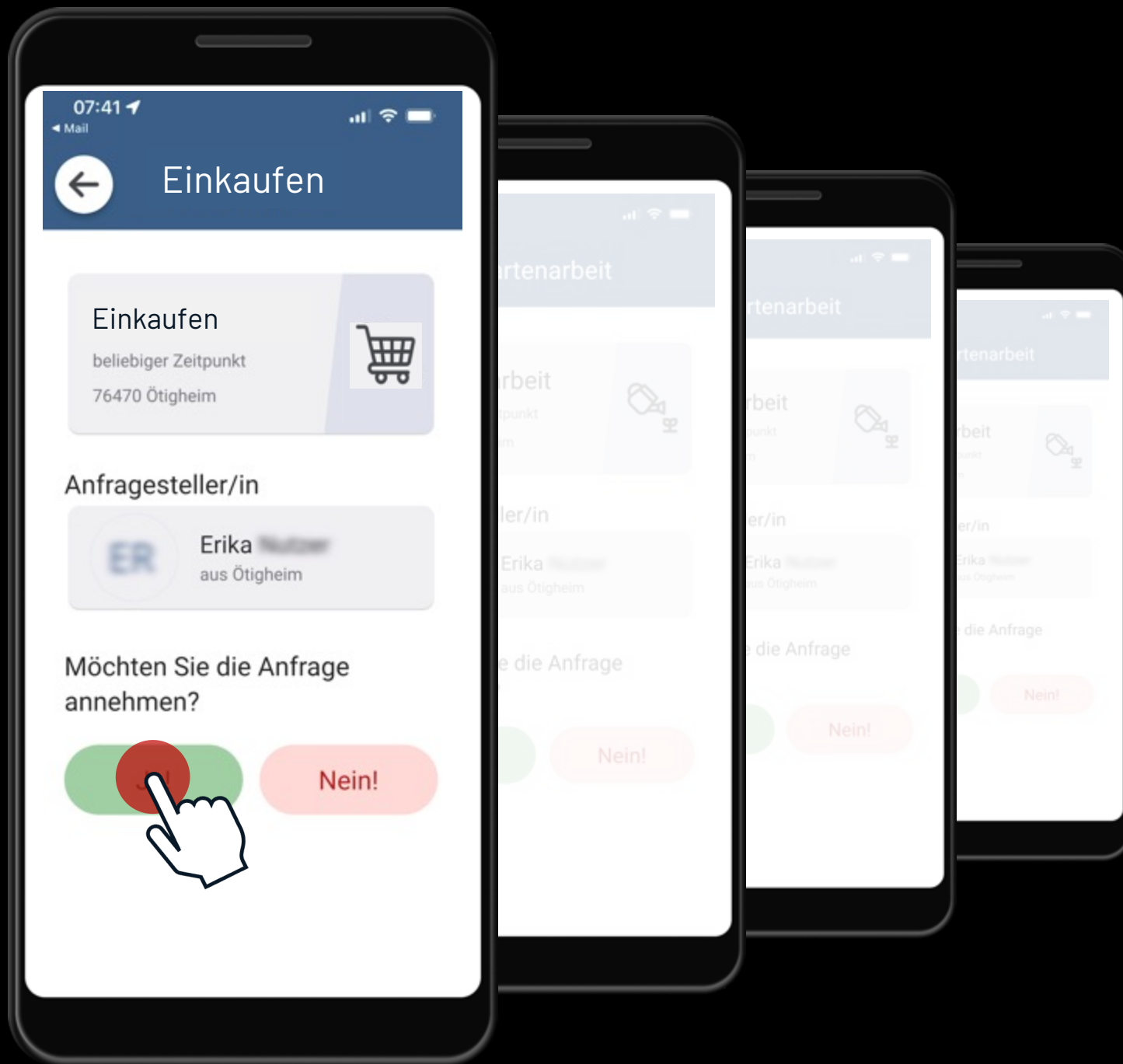
Suche nach Helfer:innen „Einkaufen“

Profil Helfer:in

	Einkaufen	☒
	Beratung (Patientenverfügung, Wohnberatung, ..)	☐
	Haushalt (Fenster putzen, Gardinen putzen)	☒
	Fahrdienst (Fahrt zum Arzt o. andere Termine)	☒
	Botengänge (Apotheke, Arztbrief, ..)	☐

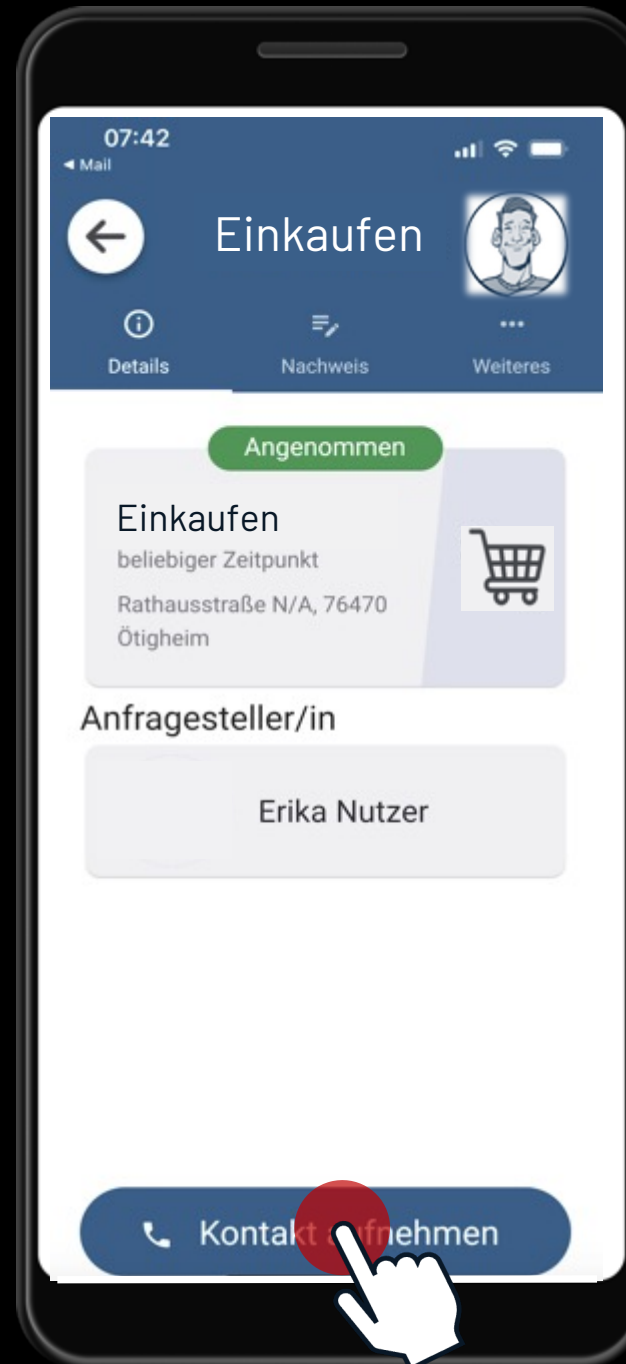


Helfer:in



Helfer:in

Erika bekommt die Information, dass die Hilfeleistung von Max angenommen wurde.



**Stornierung
ist möglich**

Bei **Übernahme der Anfrage...**

bekommt Max die Kontaktdaten von Erika übermittelt und bei allen anderen Helfern verschwindet die Anfrage.

Helfer:in

16:33

Einkaufen

Details Nachweis Weiteres

Hallo Max

Hat die Hilfe:
Einkaufen

am

Datum 11.09.2022 1

um

Uhrzeit Beginn 16:33 Uhr 2

bis

Uhrzeit Ende 17:33 Uhr 3

stattgefunden?

Nachweis abschicken

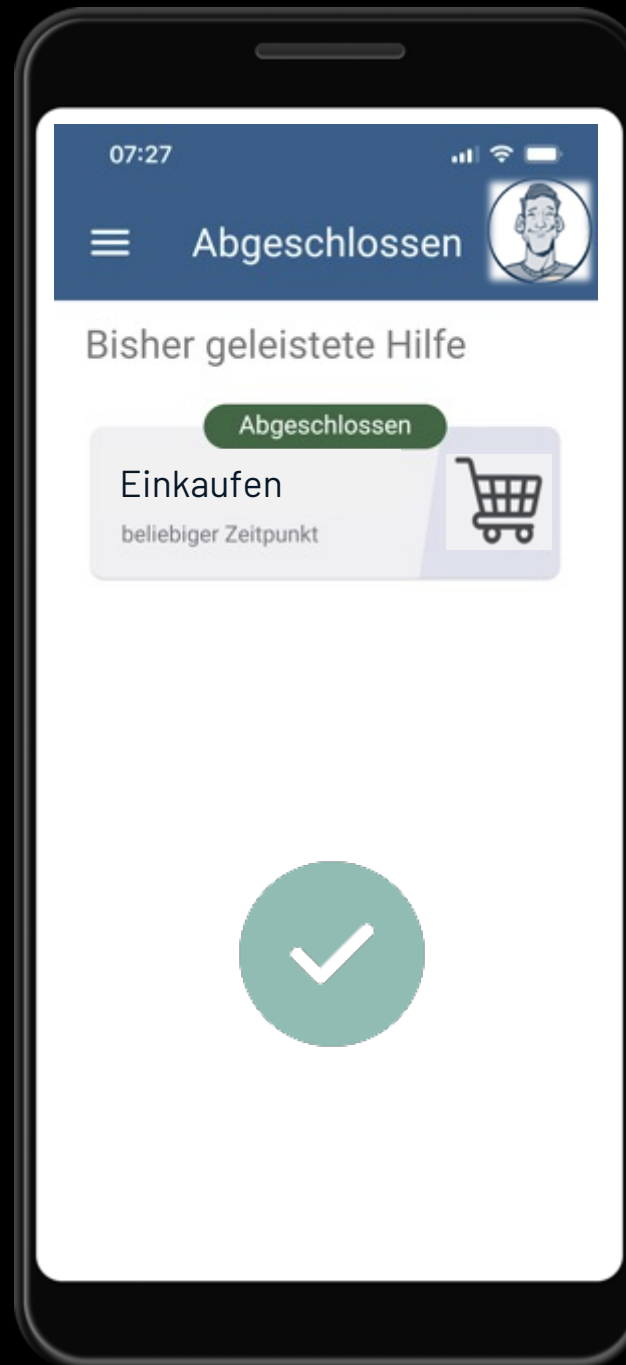


Nachdem die Hilfeleistung durchgeführt ist, dokumentiert Max seine Zeiten.

Helfer:in



Bestätigung der
dokumentierten Leistung.





Status Quo



Benutzer von hilver

seit dem Start am 01.01.2023

560

Helfer:innen

60% weiblich und
40% männlich



510

Nutzer:innen

85% weiblich und
15% männlich



fast

600

Hilfeleistungen

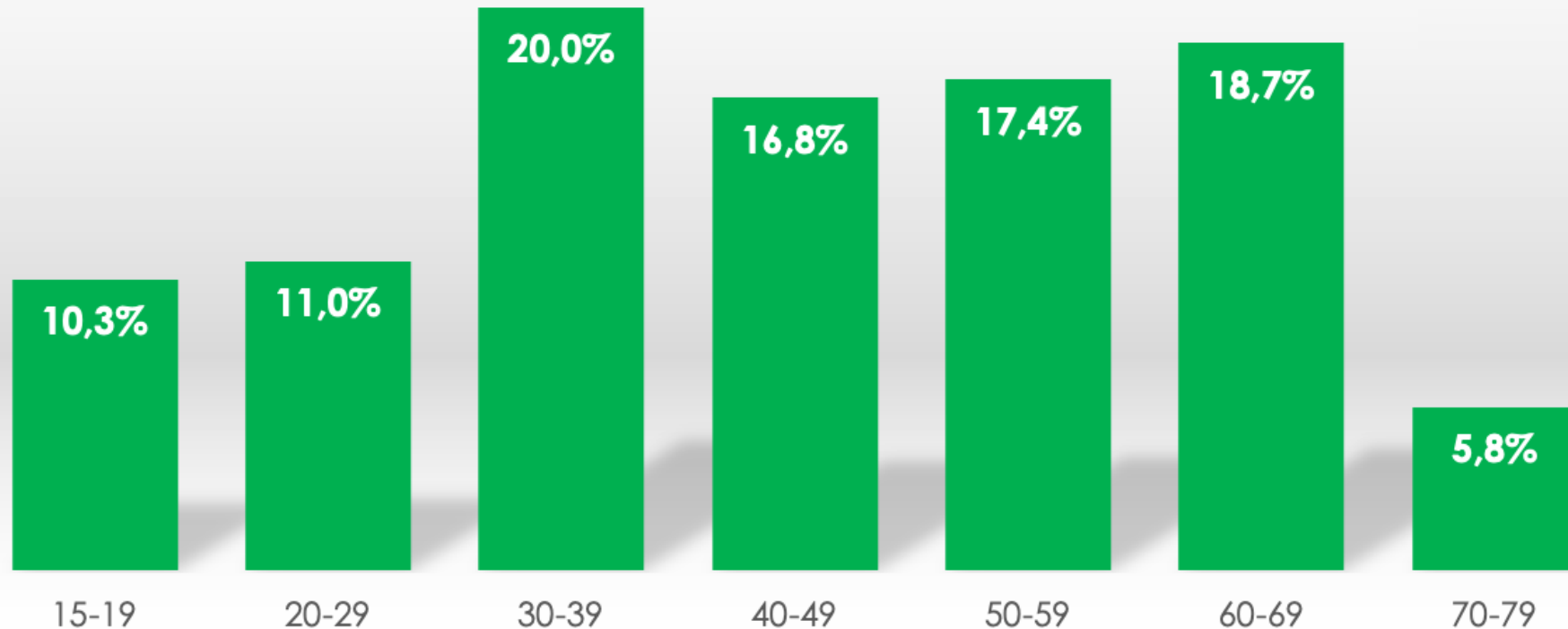
Vermittlung erfolgt
in wenigen Minuten



Ehrenamtliche Helfer:innen

Altersverteilung

ca. **60 %**



hilver Onboarding

- Kick-Off Meeting
- Projekt- und Rolloutplan
- Konzeptionierung
- Einrichtung Account
- Individualisierung Dashboard
- Erstellung Administratorenzugang
- Einweisung, Schulungen und Support
- Dokumentation



hilver Nutzungslizenz

- Nutzung beider **hilver** Apps und Dashboard
- Unlimitierte Vermittlungen
- 2.000 registrierte Benutzer
- IT Hosting & Infrastruktur
- Wartung & Support
- **hilver** Software Updates



Entstehung der HILFE-VERMITTLUNG

Teilnahme an der
Kommunalen
Pflegekonferenz des
Landkreises Rastatt



Förderzusage des
Sozialministeriums
in Stuttgart

Nominierung
für den Deutschen
Demografie Preis 2023

2019

Evaluierung , Recherche
und Konzeptentwicklung

Thomas Walter

2020

2021



Teilnahme
D-CARE-LAB
„Innovative
Versorgungskonzepte“

2022

HILVER Start
in Ötigheim
am 05. Okt. 22



2023



hilver.de

Thomas Walter

Josef-Saier-Straße 10
76470 Ötigheim
+49 160 20 27575
thomas.walter@hilver.de

